**Топ-3 вопросов по настройке телевизионной антенны**

 19 марта отмечается Международный день клиента. В этот день компании дают полезные советы по пользованию своими услугами. PTPC поздравляет телезрителей, и отвечает на наиболее частые вопросы с горячей линии цифрового эфирного телевидения (ЦЭТВ).

1. **«Полька» или ёлка**

 С проблемами из-за антенн связано до 90% всех звонков на горячую линию.

 По принимаемым частотам антенны делятся на метровые, дециметровые и всеволновые. Для приема цифрового ТВ нужна дециметровая (ДМВ) или всеволновая. Метровые антенны не гарантирует устойчивого сигнала. То есть телеприем может прерваться в любой момент.

 Одна из самых коварных антенн — «полька». Внешне она похожа на решетку или сушилку. Ее привлекательность в дешевизне. Однако «полька» крайне ненадежна и часто выходит из строя. Кроме того, ее усилители зачастую создают помехи и даже глушат телесигнал на антеннах соседей. Такую антенну лучше заменить.

 А оптимальная по конструкции антенна похожа на ёлку.

1. **Комнатная или наружная**

 Если ближайшая телебашня расположена в прямой видимости и между ней и домом нет преград, воспользуйтесь комнатной антенной.

 Если ваш дом расположен не далее 20 км от телебашни, чаще всего подойдет наружная антенна без усилителя.

 Если расстояние между домом и телебашней от 20 до 80 км, понадобится наружная антенна с усилителем.

 Антенна с усилителем будет плохо работать вблизи телебашни. Это как кричать рядом с ухом.

 Большую роль в качественном приеме играет высота подвеса антенны. В сельской местности

рекомендуется размещать антенну на высоте 10 метров над землей, в городе — двумя метрами выше уровня крыши многоквартирного дома.

1. **Как подключить антенну**

 Подключить антенный кабель к антенному входу цифрового телевизора. Гнездо для подключения обычно расположено на задней стенке телевизора, рядом нанесена маркировка в виде надписи «ANT».

 Направлять антенну нужно на ближайшую телебашню. Плавно поворачивайте антенну, добиваясь наилучшей картинки. В большинстве телевизоров и приставок есть индикаторы уровня и качества сигнала. Для уверенного телеприема уровень сигнала должен быть не ниже 60%, качество сигнала – 100%.

 **Для справки**

 Ответы на другие вопросы можно получить в Кабинете телезрителя на сайте ртрс.рф или по номеру горячей линии 8-800-220-20-02 (звонок по России бесплатный).