**Особенности продажи мобильных телефонов и некоторых других электронных устройств из числа технически сложных товаров**

В связи со вступлением в силу с 1 апреля 2021 года пункта 4.1 статьи 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" ряд электронных устройств теперь должны продаваться с предустановленными российскими программами. В перечень таких устройств входят смартфоны, планшетные и стационарные компьютеры, ноутбуки, телевизоры с цифровым блоком управления (с функцией Smart TV, поддерживающие установку программ из магазинов приложений).

Перечень обязательных программ определен распоряжением Правительства РФ от 31.12.2020 N 3704-р. В него включены программы, которыми воспользовались не менее 500 тысяч человек за прошедший год. Список будет обновляться ежегодно до 1 августа и в него могут войти новые приложения, набравшие популярность у россиян.

Если покупатель обнаружил, что российское программное обеспечение по каким-либо причинам не установлено - такой товар признается некачественным, а потребитель вправе заявить требования о замене товара, устранении недостатков или возврате денежных средств за покупку.

Изготовителю, продавцу и иным уполномоченным ими лицам запрещено брать плату за предустановку российского программного обеспечения. Версия предварительно установленной программы должна быть бесплатной для потребителя в момент первого включения устройства и в процессе обслуживания, включая обновления. При этом пользователь может приобрести дополнительную (расширенную) платную версию программы, но в случае отказа от платного обслуживания всегда сможет вернуться на бесплатную версию.

С 1 июля 2021 года Роспотребнадзор будет наказывать продавцов за нарушение требования о предустановке российского программного обеспечения. Штраф для должностных лиц составит от 30 тыс. до 50 тыс. руб., а для компаний - от 50 тыс. до 200 тыс. руб.